

¡Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y comentarios positivos son de gran valor para nosotros!
Por favor diligencie todos los datos personales.

CONSECUTIVO PQRS:	15
Fecha de la solicitud:	4-02-2022
Nombre (s) y apellidos completos:	XXXXXXXXXX
C.C No:	XXXXXXXXXX
Dirección:	XXXXXXXXXX
Correo electrónico:	XXXXXXXXXX
EPS:	XXXXXXXXXX
Numero de teléfono:	XXXXXXXXXX

CLASIFICACION DE LA SOLICITUD

Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Comentario positivo
----------	-------	---------	------------	---------------------

Por favor describa su solicitud (petición, queja, reclamo, sugerencia y/o comentario positivo):

Buenos días me parece de muy mal gusto que algunos médicos del área de urgencias por el afán de sacar a los pacientes del hospital no entreguen los documentos completos como lo son la historia clínica y procedimientos y luego le tope a uno

por consulta externa venir a

Pedir un tramite que aparte es al careo donde lo envían cada vez mas este servicio de la Salud va de para tras como los congrejos mejoran que si uno viene a urgencias es por que amerita no por gusto.

Ordenes median
Urgencias
Carea electronica.

mirador
70
7/18/22



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
PROCESO GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO
REGISTRO CONSTANCIA DE REUNIÓN Y/O INTERVENCIÓN

CÓDIGO: GMC/2-REG-006

VERSIÓN: 02

FECHA: 25/11/2016

FECHA: dd mm aaaa
15 02 2016

Hora Inicio Hora Finalización
4 pm

Lugar de Reunión: Dirección

Quien lidera la actividad: Yorkin James Moreno

Cargo: Lider GLU

PROCESOS Y PERSONAL PARTICIPANTE

PROCESO(S) PARTICIPANTE(S)

PERSONAL PARTICIPANTE

☒ Líder (es) ☒ Profesionales del (los) Proceso(s) ☐ Personal Técnico/Tecnólogo ☐ Personal Auxiliar o de apoyo

OBJETIVOS

Socializar y dar respuesta a la PQRs N° 15, interpuesta por un usuario que no da su datos personales.

RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

El Hospital San Vicente dando cumplimiento a la Política Nacional "CERO PAPEL" viene implementando el uso del correo electrónico para el envío y recepción de la documentación médica, producto de las atenciones en salud. Es cierto que hay algunas fallencias que estamos subsanando en cuanto a delegar el proceso encargando para el envío de dichos soportes. Por lo tanto se está construyendo procedimientos con la metodología definida, para que cada proceso, estudio, GLU y facturación según su competencia lleve a cabo la tarea del envío de la documentación pertinente.

Esperamos seguir mejorando en cada uno de nuestros procesos siempre con el objetivo de prestar el mejor servicio a cada uno de nuestros usuarios.

RELACIÓN DE COMPROMISOS Y/O TAREAS PENDIENTES

No Aplica Observaciones

Fecha acordada para próxima reunión

Se tomó y anexa lista de asistencia

SI NO

En constancia de lo anterior firman:

FIRMA:
NOMBRE: Yorkin James Moreno
CARGO: Lider GLU
PROCESO:

FIRMA:
NOMBRE: Yorkin James Moreno
CARGO: Lider GLU
PROCESO:

FIRMA:
NOMBRE: Yorkin James Moreno
CARGO: Lider GLU
PROCESO:

FIRMA:
NOMBRE: Yorkin James Moreno
CARGO: Lider GLU
PROCESO:

FIRMA:
NOMBRE: Yorkin James Moreno
CARGO: Lider GLU
PROCESO:

FIRMA:
NOMBRE: Yorkin James Moreno
CARGO: Lider GLU
PROCESO:

COPIA CONTROLADA